

**KẾ HOẠCH**  
**Hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số năm 2022**

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Từng bước nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số (*sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo*), xác định rõ trách nhiệm của từng thành viên Ban Chỉ đạo trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao. Thành viên Ban Chỉ đạo chủ động phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành; tổ chức chính trị - xã hội; UBND các huyện, thị xã, thành phố trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số. Kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh; tập trung thực hiện các giải pháp nhằm đạt được các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra.

- Ban Chỉ đạo chỉ đạo, đề ra các giải pháp để các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số. Trong năm 2022, tập trung chỉ đạo, ưu tiên nguồn lực để đạt được các chỉ tiêu quan trọng thuộc các Chương trình, Kế hoạch của tỉnh về chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

**III. NHIỆM VỤ**

- Ban Chỉ đạo tập trung chỉ đạo, giám sát, kiểm tra, đôn đốc các nội dung đã đề ra trong Kế hoạch số 23 /KH-UBND ngày 28 /01/2022 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Đăk Lăk, xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh năm 2022 (*sau đây gọi tắt là Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 của UBND tỉnh*), bao gồm: Chuyển đổi nhận thức; Xây dựng, hoàn thiện cơ chế chính sách; Phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, doanh nghiệp số; Đảm bảo an toàn thông tin mạng; Phát triển nhân lực; Xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh và các lĩnh vực ưu tiên chuyển đổi số một cách kịp thời, hiệu quả, đúng tiến độ để đạt được các mục tiêu trong Kế hoạch đã đề ra.

- Triển khai công tác kiểm tra hoạt động chuyển đổi số tại một số cơ quan, địa phương. Trong năm 2022 triển khai kiểm tra tối thiểu 02 đơn vị cấp sở và 03 đơn vị cấp huyện.

- Tổ chức các Phiên họp toàn thể Ban Chỉ đạo:

+ Họp Ban Chỉ đạo đánh giá công tác triển khai hoạt động 6 tháng đầu năm và triển khai các nhiệm vụ 6 tháng cuối năm. Thời gian: Trong tháng 6/2022.

+ Họp Ban Chỉ đạo đánh giá công tác triển khai nhiệm vụ năm 2022 và triển khai kế hoạch hoạt động năm 2023. Thời gian: Trong tháng 12/2022.

- Công bố xếp hạng chỉ số chuyển đổi số các sở, ban, ngành, địa phương của tỉnh. Thời gian: Trong tháng 6/2022.

- Tổ chức các đoàn đi nghiên cứu, học tập kinh nghiệm về chuyển đổi số và đô thị thông minh tại các tỉnh bạn và các tập đoàn công nghệ. Thời gian: Quý II/2022.

- Tổ chức các buổi làm việc song phương với các tập đoàn, doanh nghiệp lớn về công nghệ để tham vấn các nội dung về chuyển đổi số và thu hút, phát triển doanh nghiệp số trên địa bàn tỉnh.

#### **IV. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CÁC THÀNH VIÊN BAN CHỈ ĐẠO THEO DÕI, CHỈ ĐẠO**

*1. Lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương:*

- Đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và xử lý hồ sơ điện tử. Mục tiêu đến hết năm 2022 cung cấp 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; từ 90% trở lên hồ sơ công việc tại cấp tỉnh; 70% trở lên hồ sơ công việc tại cấp huyện và 40% trở lên hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai Nền tảng học trực tuyến mở về kỹ năng số (MOOC) phù hợp với Khung kỹ năng số quốc gia, cho phép người dân tự học kỹ năng số và tự kiểm tra, đánh giá kỹ năng số cơ bản miễn phí. Mục tiêu đến hết năm 2022 phổ biến kỹ năng số cho tối thiểu 500 lượt người.

- Chủ trì triển khai nhiệm vụ về chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, an toàn thông tin mạng, đô thị thông minh và các chương trình, dự án trong Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 của UBND tỉnh.

- Theo dõi hoạt động chuyển đổi số của huyện Ea H'leo.

*2. Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương:*

- Hoàn thiện hệ thống thông tin báo cáo, hệ thống giao ban trực tuyến. Mục tiêu đến hết năm 2022 sẽ có 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ; 100% UBND các cấp có hệ thống giao ban trực tuyến, được kết nối thông suốt với Trung ương.

- Chủ trì triển khai các chương trình, dự án được phân công trong Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 của tỉnh.

*3. Lãnh đạo Công an tỉnh chủ trì, chỉ đạo, theo dõi, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông:*

- Phối hợp với Bộ Công an, Bộ Thông tin và Truyền thông kết nối Hệ thống định danh và xác thực điện tử trên nền tảng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu căn cước công dân với các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh. Mục tiêu đến hết năm 2022 sẽ có 100% người dân khi thực hiện thủ tục hành chính sẽ được xác thực định danh trên hệ thống iGate; có hơn 30% người dân có điện thoại thông minh sử dụng ứng dụng định danh số.

- Theo dõi, chỉ đạo triển khai các chương trình, dự án được phân công trong Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 của UBND tỉnh.

- Theo dõi hoạt động chuyển đổi số của huyện Krông Păk.

#### *4. Lãnh đạo Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông:*

- Chỉ đạo phát triển và đưa vào sử dụng Nền tảng dữ liệu số nông nghiệp trong đó cơ quan nhà nước đóng vai trò dẫn dắt, hợp tác xã và doanh nghiệp nông nghiệp đóng vai trò nòng cốt và người nông dân tham gia tích cực trong việc thu thập, chuẩn hóa, mở dữ liệu và cung cấp dữ liệu mở phục vụ sản xuất nông nghiệp, tiêu thụ nông sản; kịp thời cung cấp thông tin, tư vấn, dự báo tình hình cho nông dân.

- Theo dõi, chỉ đạo triển khai các chương trình, dự án được phân công trong Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 của UBND tỉnh.

- Theo dõi hoạt động chuyển đổi số của huyện Ea Súp.

#### *5. Lãnh đạo Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương:*

- Triển khai đồng bộ, linh hoạt ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và dạy học/giáo dục, cụ thể: Số hóa hồ sơ nhà trường; xây dựng hệ thống phần mềm quản lý học và thi trực tuyến; kho học liệu số; tuyển sinh trực tuyến, số hóa hồ sơ văn bằng chứng chỉ...

- Hoàn thiện cơ sở dữ liệu ngành liên thông các cấp quản lý Giáo dục.

- Theo dõi, chỉ đạo triển khai các chương trình, dự án được phân công trong Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 của tỉnh.

- Theo dõi hoạt động chuyển đổi số của huyện Krông Năng.

#### *6. Lãnh đạo Sở Y tế tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương:*

- Chỉ đạo Sở Y tế phối hợp với Bộ Y tế thúc đẩy ứng dụng Hồ sơ sức khỏe điện tử cho người dân với mục tiêu đến hết năm 2022 sẽ có trên 90% người dân tỉnh Đăk Lăk có Hồ sơ sức khỏe điện tử, được sử dụng trong hoạt động khám chữa bệnh và theo dõi sức khỏe người dân, từng bước thay thế y bạ giấy.

- Theo dõi, chỉ đạo triển khai các chương trình, dự án được phân công trong Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 của UBND tỉnh.

- Theo dõi hoạt động chuyển đổi số của huyện M'Drăk.

*7. Lãnh đạo Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông:*

- Chỉ đạo công tác thúc đẩy chuyển đổi số trong doanh nghiệp nhỏ và vừa, mục tiêu đến hết năm 2022 phát triển 02 đến 03 doanh nghiệp số có quy mô từ 50 đến 100 người.

- Theo dõi, chỉ đạo triển khai các chương trình, dự án được phân công trong Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 của UBND tỉnh.

- Theo dõi hoạt động chuyển đổi số của huyện Ea Kar.

*8. Lãnh đạo Sở Giao thông vận tải chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương:*

- Chỉ đạo việc phát triển các nền tảng tích hợp, kết nối liên thông dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành để hình thành nên hệ sinh thái trong giao thông thông minh.

- Theo dõi, chỉ đạo triển khai các chương trình, dự án được phân công trong Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 của UBND tỉnh.

- Theo dõi hoạt động chuyển đổi số của huyện Cư Kuin.

*9. Lãnh đạo Sở Công Thương chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương:*

- Chỉ đạo thúc đẩy thương mại điện tử, phát triển thương mại số, chuyển đổi số ngành Công Thương, đặc biệt là thương mại điện tử vùng thôn, buôn, đưa bà con nông dân buôn bán, cung cấp hàng hóa trên các sàn thương mại điện tử. Mục tiêu đến hết năm 2022 tỷ trọng doanh thu thương mại điện tử chiếm tối thiểu 10%.

- Theo dõi, chỉ đạo triển khai các chương trình, dự án được phân công trong Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 của UBND tỉnh.

- Theo dõi hoạt động chuyển đổi số của huyện Buôn Đôn.

*10. Lãnh đạo Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương:*

- Chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường phối hợp với Bộ Tài nguyên và Môi Trường xây dựng cơ sở dữ liệu Đất đai trên địa bàn tỉnh giúp hoàn thiện cơ sở dữ liệu Đất đai quốc gia.

- Theo dõi, chỉ đạo triển khai các chương trình, dự án được phân công trong Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 của UBND tỉnh.

- Theo dõi hoạt động chuyển đổi số của huyện Krông Ana.

*11. Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương:*

- Chỉ đạo phát triển hệ sinh thái du lịch thông minh, hỗ trợ doanh nghiệp du lịch kết nối hiệu quả với các chủ thể liên quan, tạo môi trường cho cộng

đồng, các doanh nghiệp khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo, góp phần thúc đẩy tăng trưởng và nâng cao năng lực cạnh tranh của ngành du lịch tỉnh Đăk Lăk.

- Theo dõi, chỉ đạo triển khai các chương trình, dự án được phân công trong Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 của UBND tỉnh.

- Theo dõi hoạt động chuyển đổi số của huyện Lăk.

*12. Lãnh đạo Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương:*

- Chỉ đạo thúc đẩy việc sử dụng hóa đơn điện tử, gắn với phát triển kinh tế số, phổ cập chữ ký số, mục tiêu đến hết năm 2022 đạt tỷ lệ 100% doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử.

- Theo dõi, chỉ đạo triển khai các chương trình, dự án được phân công trong Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 của UBND tỉnh.

- Theo dõi hoạt động chuyển đổi số của huyện Krông Bông.

*13. Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh Đăk Lăk chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương:*

Chỉ đạo thúc đẩy triển khai thanh toán số, thanh toán không dùng tiền mặt. Đến hết năm 2022 tỷ lệ dân số của tỉnh có tài khoản thanh toán điện tử trên 30%.

*14. Lãnh đạo Sở Xây dựng chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, UBND thành phố Buôn Ma Thuột triển khai:*

- Chỉ đạo rà soát quy hoạch xây dựng các đô thị dự kiến triển khai đô thị thông minh để bảo đảm việc triển khai đô thị thông minh có đầy đủ cơ sở pháp lý ngay từ khi lập quy hoạch; hướng dẫn UBND thành phố Buôn Ma Thuột, thị xã Buôn Hồ và huyện Ea Kar xây dựng quy hoạch đô thị thông minh trên cơ sở hệ thống thông tin địa lý GIS và áp dụng hệ thống ra quyết định (GDSS) trong quy hoạch đô thị.

- Theo dõi, chỉ đạo triển khai các chương trình, dự án được phân công trong Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 của UBND tỉnh.

- Theo dõi hoạt động chuyển đổi số của thành phố Buôn Ma Thuột.

*15. Lãnh đạo Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông:*

- Chỉ đạo Sở Khoa học và Công nghệ nghiên cứu các hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ, tham mưu UBND tỉnh hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành, hướng dẫn, cơ chế đặc thù cho Quỹ phát triển khoa học và công nghệ tạo thuận lợi cho một số doanh nghiệp nhà nước về viễn thông, công nghệ số để đầu tư nghiên cứu, phát triển, làm chủ công nghệ lõi.

- Chỉ đạo nghiên cứu thành lập Quỹ phát triển doanh nghiệp công nghệ số Đăk Lăk với nguồn vốn huy động từ xã hội.

- Theo dõi, chỉ đạo triển khai các chương trình, dự án được phân công trong Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 của UBND tỉnh.

- Theo dõi hoạt động chuyển đổi số của huyện Cư M'Gar.

*16. Lãnh đạo Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị, địa phương:*

- Chỉ đạo duy trì, hoàn thiện cơ sở dữ liệu về cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh có kết nối với hệ thống của Bộ Nội vụ để quản lý đồng bộ, thống nhất, minh bạch, kịp thời tạo nguồn dữ liệu cốt lõi cho phát triển Chính quyền số.

- Theo dõi, chỉ đạo triển khai các chương trình, dự án được phân công trong Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 của UBND tỉnh.

- Theo dõi hoạt động chuyển đổi số của thị xã Buôn Hồ.

*17. Lãnh đạo Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương:*

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương đề ra các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chất lượng xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách liên quan đến chuyển đổi số, đô thị thông minh.

- Theo dõi, chỉ đạo triển khai các chương trình, dự án được phân công trong Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 của UBND tỉnh.

- Theo dõi hoạt động Chuyển đổi số của huyện Krông Búk.

*18. Lãnh đạo UBND thành phố Buôn Ma Thuột, Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị:*

- Chỉ đạo triển khai chuyển đổi số, các dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn đảm bảo hiệu quả.

- Phối hợp với Sở Xây dựng quy hoạch thành phố Buôn Ma Thuột phù hợp để triển khai các dịch vụ đô thị thông minh thiết thực với người dân.

*19. Lãnh đạo Bưu điện Đăk Lăk, Viễn thông Đăk Lăk, Viettel Đăk Lăk chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương:*

- Triển khai hạ tầng mạng băng rộng cáp quang, 4G, 5G và thanh toán điện tử qua nền tảng Mobile Money theo mục tiêu đề ra.

- Phối hợp cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh các chương trình hỗ trợ đưa các sản phẩm nông nghiệp của tỉnh lên các sàn thương mại điện tử Voso.vn, Postman.vn.

- Đẩy mạnh dịch vụ bưu chính công ích trong việc thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, đảm bảo trong năm 2022 tỉnh Đăk Lăk không bị mất điểm triển khai dịch vụ bưu chính công ích trong tiêu chí chấm điểm cải cách hành chính của Bộ Nội vụ.

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Sở Thông tin và Truyền thông (cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo) có trách nhiệm:

- Đôn đốc các thành viên Ban Chỉ đạo; các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch, kịp thời đề xuất với Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo những vấn đề phát sinh để xem xét, giải quyết.

- Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá và đề xuất các giải pháp đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch.

- Phối hợp với Sở Tài chính để lập và phân bổ kinh phí hoạt động năm 2022 của Ban Chỉ đạo.

### 2. Các thành viên Ban Chỉ đạo:

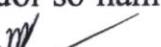
- Phối hợp trong công tác chỉ đạo, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 của UBND tỉnh.

- Trên cơ sở Kế hoạch của Ban Chỉ đạo, các thành viên Ban Chỉ đạo là lãnh đạo các sở, ngành, cơ quan, đơn vị căn cứ nhiệm vụ tại Mục IV để cụ thể hóa thành các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể nhằm triển khai thực hiện hiệu quả đối với các nhiệm vụ được phân công.

- Phối hợp, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện triển khai thực hiện các nhiệm vụ Chuyển đổi số thuộc phạm vi quản lý nhà nước của sở, ban, ngành, địa phương mình.

- Chủ động đề xuất với Trưởng Ban Chỉ đạo về những nhiệm vụ trọng tâm về Chuyển đổi số thuộc phạm vi quản lý nhà nước của sở, ban, ngành cần có sự chỉ đạo, phối hợp, đôn đốc từ Ban Chỉ đạo.

- Định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ thuộc phạm vi trách nhiệm theo Quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số năm 2022, các thành viên Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc triển khai, thực hiện./. 

#### Noi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông (b/c);
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Thành viên BCĐ (QĐ 3331/QĐ-UBND ngày 29/11/2021 của UBND tỉnh);
- Sở TTTT;
- Thành viên Tổ giúp việc (QĐ 177/QĐ-BCĐCĐS ngày 09/12/2021 của BCĐCĐS);
- Lưu: VT, KGVX (Nh-10b).



**PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH**  
**Nguyễn Tuấn Hà**