

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2021

Triển khai Kế hoạch số 3695/KH-SXD ngày 30/12/2020 của Sở Xây dựng về việc ban hành kế hoạch Cải cách hành chính năm 2021, nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền để nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC);

Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG:

1. Mục đích:

- Nhằm nâng cao nhận thức của công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao nhằm tập hợp và phát huy tối đa mọi nguồn lực để thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính. Từ đó, có thái độ tích cực, động cơ đúng đắn, hăng hái tham gia vào công cuộc CCHC của tỉnh nói chung và Kế hoạch thực hiện CCHC của cơ quan.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa cơ quan hành chính nhà nước với cá nhân và tổ chức, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện công tác CCHC nhà nước của Trung ương, của Tỉnh được phản ánh đầy đủ, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị, cá nhân và tổ chức trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

- Tăng cường sự tham gia của cá nhân, tổ chức trong triển khai CCHC góp phần nâng cao sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu:

- Thực hiện phổ biến, tuyên truyền, kịp thời, đầy đủ, thường xuyên các chủ trương, chính sách về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước hàng năm, giai đoạn của Trung ương, của Tỉnh đến tất cả công chức, viên chức; đến với cá nhân và tổ chức.

- Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch CCHC của tỉnh và của ngành, lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, các văn bản của ngành.

- Đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của công chức, viên chức và cá nhân, tổ chức trong việc nắm bắt, tìm hiểu về thông tin về cải cách hành chính nhà nước, nhất là thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực ngành Xây dựng.

- Tăng cường tham gia công tác tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

3. Đối tượng tuyên truyền:

Công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Sở; cá nhân và tổ chức hoạt động trong lĩnh vực Xây dựng.

II. NỘI DUNG THÔNG TIN TUYÊN TRUYỀN:

- Tuyên truyền những chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, của Trung ương, của Tỉnh có liên quan về CCHC đến cá nhân và tổ chức.

- Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở để người dân, doanh nghiệp nắm bắt và hưởng ứng thực hiện.

- Tuyên truyền những gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến; mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động CCHC; kết quả thực hiện CCHC của công chức, viên chức trong giải quyết công việc liên quan đến cá nhân và tổ chức. Đồng thời, thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của cá nhân và tổ chức về các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của công chức, viên chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC; thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của cá nhân, tổ chức về quy định liên quan đến TTHC.

+ Phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử của Chính phủ tại địa chỉ:

<http://nguoidan.chinhphu.vn;>

<http://doanhnghiep.chinhphu.vn.>

+ Trên trang thông tin điện tử (website) Sở Xây dựng, chuyên mục Hỏi - đáp “công dân, tổ chức đặt câu hỏi Sở Xây dựng trả lời”:

<http://soxaydung.daklak.gov.vn/hoi-dap.html>

III. HÌNH THỨC THÔNG TIN TUYÊN TRUYỀN:

- Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn tuyên truyền về CCHC hàng năm; lồng ghép nội dung CCHC vào các chương trình bồi dưỡng cho đội ngũ công chức, viên chức thông qua các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ, tập huấn nghiệp vụ, bồi dưỡng của Sở; và trên Trang thông tin điện tử (website) của Sở.
- Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa người đứng đầu với công chức, viên chức và người lao động (nếu có).
- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, đoàn thể.
- Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tra cứu và tìm hiểu.
- Thường xuyên cập nhật kịp thời các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của Sở.
- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.
- Thông tin bằng các hình thức như: treo băng rôn, khẩu hiệu, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.
- Cử công chức tham gia tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC cho đội ngũ CCVC và tuyên truyền CCHC thông qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp khác.
- Sử dụng hệ thống email công vụ, hệ thống quản lý và điều hành công việc trực tuyến (iDesk) để chuyển tải các nội dung tuyên truyền về CCHC cho công chức, viên chức và người lao động của cơ quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức về công tác CCHC của Sở; lồng ghép các nội dung tuyên truyền về CCHC, cải cách TTHC trong các chương trình, hoạt động thuộc lĩnh vực của phòng, đơn vị mình quản lý.
- Văn phòng Sở chủ trì phối hợp các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở đưa các thông tin về CCHC liên quan và tham gia viết tin, bài, ảnh đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở.
- Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp các tổ chức đoàn thể của Sở tổ chức “Ngày pháp luật” lồng ghép các nội dung tuyên truyền về CCHC cho công chức, viên chức và người lao động của cơ quan. Niêm yết công khai các nội dung về CCHC theo quy định tại cơ quan.

- Giao Văn phòng Sở chủ trì theo dõi và phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở có liên quan tham mưu cho Giám đốc thực hiện tốt các nội dung trong kế hoạch này, đồng thời thường xuyên kiểm tra, giám sát, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo Giám đốc Sở để có ý kiến chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Văn Lập