

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

Số: **10454**/UBND-KSTTHC

V/v triển khai một số công việc vận hành
Công Dịch vụ công quốc gia

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Đắk Lắk, ngày **20** tháng 12 năm 2019

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 11365/VPCP-KSTT ngày 13/12/2019 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai một số công việc vận hành Công Dịch vụ công quốc gia (có gửi kèm theo), Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan thực hiện quản lý về thủ tục hành chính, việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của UBND tỉnh Đắk Lắk trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo hướng dẫn, yêu cầu của Văn phòng Chính phủ.

2. Sở Giao thông vận tải, Sở Công Thương tập trung thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết các dịch vụ công trực tuyến đã được kết nối, tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, cung cấp các đầu mối hỗ trợ người dùng; đồng thời chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc để đảm bảo việc thực hiện thuận lợi, thông suốt, hiệu quả. Kết quả thực hiện là một trong những căn cứ để đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính và kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính cơ quan, đơn vị.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với Viễn thông Đắk Lắk và cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát, hoàn thiện, đảm bảo các điều kiện để việc kết nối, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến được vận hành hiệu quả; kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc để đảm bảo việc thực hiện, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng Dịch vụ công của tỉnh thuận lợi, thông suốt.

- Hoàn thành việc kết nối, đồng bộ trạng thái hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính để theo dõi tình hình, kết quả giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trước ngày 30/12/2019.

- Tham mưu UBND tỉnh hoàn thành việc đồng bộ Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính với Cổng Dịch vụ công, Hệ thống một cửa điện tử cấp tỉnh đối với tất cả các thủ tục hành chính trước ngày 30/12/2019.

- Phối hợp với Văn phòng Chính phủ, các bộ, ngành và cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong quý I năm 2020 đối với các thủ tục, dịch vụ sau: Đăng ký khai sinh; Cấp phiếu lý lịch tư pháp; Đăng ký doanh nghiệp; Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp mức độ 4; Cấp mới giấy phép lái xe theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

- Tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh đường liên kết đối với banner của Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính trên Cổng Thông tin điện tử, Trang tin điện tử của các cơ quan, đơn vị (nếu có) để phù hợp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đặt banner của Cổng Dịch vụ công quốc gia trên Cổng Thông tin điện tử, Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại địa chỉ <http://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-bo-nganh-diaphuong.html> nhằm tăng cường truyền thông và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

4. Các sở, ban, ngành chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh và cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, đánh giá, tham mưu UBND tỉnh đề xuất danh mục, lộ trình các dịch vụ công trực tuyến sẽ được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong năm 2020 đảm bảo đạt tối thiểu 20% trong tổng số dịch vụ công trực tuyến mà địa phương đang cung cấp.

5. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng Dịch vụ công của tỉnh theo quy định.

Nhận được Công văn này, các cơ quan, đơn vị nêu trên triển khai thực hiện. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Viễn thông Đắk Lắk;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, TT: KGVX, TTTTCB;
- Lưu: VT, KSTTHC (D 7).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tuấn Hà

Số: 11365/VPCP-KSTT

V/v triển khai một số công việc vận
hành Cổng Dịch vụ công quốc gia

Hà Nội, ngày 13 tháng 12 năm 2019

Kính gửi:

- Bộ, cơ quan ngang bộ;
- Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Ngân hàng Chính sách xã hội, Ngân hàng Phát triển Việt Nam;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;
- Các tập đoàn: Điện lực Việt Nam, Bưu chính Viễn thông Việt Nam, Công nghiệp Viễn thông quân đội Việt Nam;
- Các tổng công ty, công ty: Bưu điện Việt Nam, Viễn thông Mobifone, Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile và Ngân hàng Thương mại cổ phần Ngoại Thương Việt Nam.

Ngày 09 tháng 12 năm 2019, Thủ tướng Chính phủ đã chính thức khai trương Cổng Dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn). Đến nay, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã kết nối, tích hợp với 04 bộ, ngành (Bộ Công Thương, Bộ Giao thông vận tải, Bộ Tài chính, Bảo hiểm xã hội Việt Nam), 58 địa phương (còn 05 địa phương chưa hoàn thành, gồm: Bạc Liêu, Bà Rịa - Vũng Tàu, Khánh Hòa, Đồng Tháp, Hậu Giang) và 07 tập đoàn, tổng công ty, ngân hàng để cung cấp 8 nhóm dịch vụ công trực tuyến toàn quốc và một số dịch vụ công tại 03 địa phương thí điểm. Theo đó, từ ngày 09 đến ngày 12 tháng 12 năm 2019, đã có **7.476** tài khoản của công dân, doanh nghiệp đăng ký trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; có **1.804** hồ sơ trực tuyến được gửi từ Cổng Dịch vụ công quốc gia, chiếm **23,3%** tổng số hồ sơ tiếp nhận của 8 nhóm dịch vụ (*tổng số hồ sơ tiếp nhận theo các hình thức của 08 nhóm dịch vụ là 7.756 hồ sơ*), trong đó có 1.131/1.804 hồ sơ đã được tiếp nhận và phản hồi trạng thái (926 hồ sơ đổi giấy phép lái xe, cấp giấy phép lái xe quốc tế; 581 hồ sơ cấp mới điện hạ áp, trung áp; 213 hồ sơ thông báo hoạt động khuyến mại, trong đó có 03/213 hồ sơ gửi cùng một lúc thủ tục này để giải quyết tại 63 địa phương,...).

Để đảm bảo quá trình vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia hiệu quả trong giai đoạn này theo đúng cam kết đã được ký kết giữa các bộ, ngành, cơ quan, địa phương tại Lễ khai trương, Văn phòng Chính phủ đề nghị các bộ,

ngành, địa phương, tập đoàn, tổng công ty, công ty tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Bộ, ngành, địa phương và Tập đoàn Điện lực Việt Nam thực hiện quản lý, vận hành Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://csdl.dichvucong.gov.vn> và <https://pakn.dichvucong.gov.vn>. Tài khoản, mật khẩu quản trị đã được gửi cho đơn vị kiểm soát thủ tục hành chính của bộ, ngành, địa phương và Tập đoàn Điện lực Việt Nam. Tài liệu hướng dẫn sử dụng được đăng tải tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-bo-nganh-dia-phuong.html>.

2. Bộ, ngành thực hiện quản lý, vận hành hệ thống Bộ câu hỏi/trả lời về những vấn đề thường gặp trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính tại địa chỉ: <https://quantri.dichvucong.gov.vn>. Tài khoản, mật khẩu quản trị đã được gửi cho đơn vị kiểm soát thủ tục hành chính của bộ, ngành. Tài liệu hướng dẫn sử dụng được đăng tải tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-bo-nganh-dia-phuong.html>.

3. Tổ chức thực hiện cung cấp các dịch vụ công trực tuyến đối với nhóm dịch vụ công trực tuyến đã kết nối, tích hợp cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, cụ thể:

a) Đề nghị các tỉnh: Bạc Liêu, Bà Rịa - Vũng Tàu, Khánh Hòa, Đồng Tháp, Hậu Giang khẩn trương hoàn thành việc kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia trước ngày 20 tháng 12 năm 2019. Các địa phương còn lại rà soát, hoàn thiện, đảm bảo các điều kiện để việc kết nối, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến được vận hành hiệu quả.

b) Đề nghị Bộ Công Thương, Bộ Giao thông vận tải, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Tập đoàn Điện lực Việt Nam và Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương tập trung thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết các dịch vụ công trực tuyến đã được kết nối, tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; cung cấp các đầu mối hỗ trợ người dùng, đồng thời chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ, Tập đoàn Bưu chính viễn thông Việt Nam kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc để đảm bảo việc thực hiện thuận lợi, thông suốt, hiệu quả. Riêng đối với thủ tục thông báo hoạt động khuyến mại, các địa phương chưa hoàn thành việc tích hợp hoặc sử dụng chung hệ thống tập trung trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đề nghị sử dụng tài khoản của hệ thống tập trung đã được cung cấp để thực hiện việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ theo quy định. Trên cơ sở kết quả thực hiện của bộ, ngành, địa phương, Văn phòng Chính phủ

sẽ tổng hợp để báo cáo Thủ tướng Chính phủ, đồng thời sử dụng kết quả để đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính và kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính của bộ, ngành, địa phương.

4. Đề nghị các bộ, cơ quan ngang bộ, Bảo hiểm xã hội Việt Nam thực hiện một số công việc sau:

a) Hoàn thành việc hiệu chỉnh Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ để sử dụng chung Hệ thống xác thực của Cổng Dịch vụ công quốc gia trước ngày 30 tháng 12 năm 2019.

b) Hoàn thành việc đồng bộ Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính với Cổng Dịch vụ công, hệ thống một cửa điện tử cấp bộ đối với tất cả các thủ tục hành chính trước ngày 30 tháng 12 năm 2019.

c) Hoàn thành việc kết nối, đồng bộ trạng thái hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính để theo dõi tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan và các đơn vị trực thuộc bộ, cơ quan trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trước ngày 30 tháng 12 năm 2019.

Đề nghị bộ, cơ quan căn cứ chương trình hỗ trợ tích hợp, kiểm thử việc tích hợp, dùng chung hệ thống xác thực (SSO) và kết nối, đồng bộ trạng thái hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính để phối hợp với Văn phòng Chính phủ tổ chức thực hiện đảm bảo tiến độ, chất lượng (*Phụ lục kèm theo*). Tài liệu hướng dẫn chuẩn kết nối, tích hợp được đăng tải tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-bo-nganh-dia-phuong.html>.

d) Đề nghị Bộ Tài chính, Bộ Tư pháp chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ thực hiện việc tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các thủ tục, dịch vụ sau: Nộp thuế điện tử đối với cá nhân (thuế thu nhập cá nhân, cá nhân kinh doanh); cấp mã số đơn vị quan hệ ngân sách; hủy tờ khai hải quan; khai bổ sung hồ sơ hải quan; nhóm thủ tục đăng ký giao dịch bảo đảm, hoàn thành trước 30 tháng 12 năm 2019.

đ) Đề nghị Bộ Công an, Bộ Tư pháp, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Tài chính, Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội, Bộ Giao thông vận tải, Bộ Y tế chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ, các cơ quan liên quan nghiên cứu tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa thủ tục để xây dựng (hoặc nâng cấp hệ thống), tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong Quý I năm 2020 đối với các thủ tục, dịch vụ sau: Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ; xác nhận số Chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ Căn cước công dân; Thu phí, lệ phí trước bạ xe ô tô, xe gắn máy; Đăng ký khai sinh; Cấp phiếu lý lịch tư pháp;

Đăng ký doanh nghiệp; Dịch vụ công khai báo phiếu giao nhận hồ sơ giao dịch kiểm soát chi qua mạng và giao dịch một cửa với Kho bạc Nhà nước; Đăng ký hợp đồng cung ứng lao động; Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp mức độ 4, Cấp mới giấy phép lái xe; Nhóm thủ tục về trang thiết bị y tế.

e) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ rà soát, đánh giá, đề xuất danh mục, lộ trình các dịch vụ công trực tuyến sẽ được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong năm 2020 đảm bảo đạt tối thiểu 20% trong tổng số dịch vụ công trực tuyến mà bộ, cơ quan đang cung cấp.

5. Đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương thực hiện một số công việc sau:

a) Hoàn thành việc kết nối, đồng bộ trạng thái hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính để theo dõi tình hình, kết quả giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, thành phố trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trước ngày 30 tháng 12 năm 2019.

b) Hoàn thành việc đồng bộ Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính với Cổng dịch vụ công, hệ thống một cửa điện tử cấp tỉnh đối với tất cả các thủ tục hành chính trước ngày 30 tháng 12 năm 2019.

c) Phối hợp với Văn phòng Chính phủ, các bộ, cơ quan liên quan tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong Quý I năm 2020 đối với các thủ tục, dịch vụ sau: Đăng ký khai sinh; Cấp phiếu lý lịch tư pháp; Đăng ký doanh nghiệp; Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp mức độ 4, Cấp mới giấy phép lái xe.

d) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ rà soát, đánh giá, đề xuất danh mục, lộ trình các dịch vụ công trực tuyến sẽ được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong năm 2020 đảm bảo đạt tối thiểu 20% trong tổng số dịch vụ công trực tuyến mà địa phương đang cung cấp.

6. Đẩy mạnh kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, thuế,... trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công.

7. Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Tập đoàn Công nghiệp Viễn thông quân đội Việt Nam, Tổng công ty Bưu điện Việt Nam, Tổng công ty Viễn thông Mobifone, Công ty cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile đảm bảo các điều kiện để thực hiện tốt việc xác thực, định danh của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; cử đầu mối hỗ trợ người dùng, đồng thời chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ, Tập đoàn Bưu chính viễn

thông Việt Nam kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc liên quan đến xác thực, định danh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

8. Các bộ, ngành, địa phương tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; điều chỉnh đường liên kết đối với banner của Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử, trang tin điện tử của bộ, ngành, địa phương (nếu có) để phù hợp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đặt banner của Cổng Dịch vụ công quốc gia trên Cổng thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-bo-nganh-dia-phuong.html> nhằm tăng cường truyền thông và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

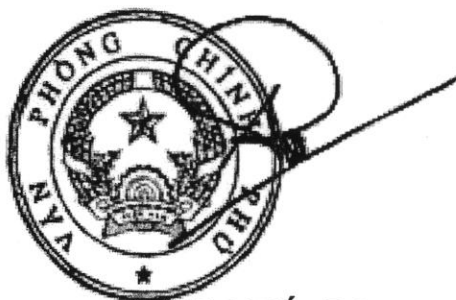
9. Tập đoàn Bru chính viễn thông Việt Nam đảm bảo các điều kiện về hạ tầng, an ninh, an toàn thông tin và tiếp tục hoàn thiện hệ thống để kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình Cổng Dịch vụ công quốc gia vận hành; tổ chức thực hiện tốt việc hỗ trợ người dùng qua tổng đài hỗ trợ.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của Quý cơ quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTgCP, các PTTg (đề b/c);
- VPCP: BTCN,
Các Vụ: QHĐP, TH, TTTH, Công TTĐT;
- Lưu: VT, KSTT (2).

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM



Mai Tiến Dũng

B... Q...
Q

Phụ lục

CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ KẾT NỐI, TÍCH HỢP

(Ban hành kèm theo Công văn Số: 11365/VPCP-KSTT ngày 13 tháng 12 năm 2019 của Văn phòng Chính phủ)

TT	Tên tỉnh, thành phố	Thời gian hỗ trợ, kiểm thử và hoàn thành việc tích hợp, đăng nhập SSO	Thời gian hỗ trợ, kiểm thử và hoàn thành việc kết nối, đồng bộ hồ sơ giải quyết TTHC
1	Bộ Xây dựng	18/12/2019	18/12/2019
2	Bộ Công Thương	Đã hoàn thành	18/12/2019
3	Bộ Tài chính	18/12/2019	18/12/2019
4	Bộ Tài nguyên và Môi trường	20/12/2019	20/12/2019
5	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	20/12/2019	20/12/2019
6	Bộ Giao thông vận tải	20/12/2019	20/12/2019
7	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	23/12/2019	23/12/2019
8	Bộ Y tế	23/12/2019	23/12/2019
9	Bộ Giáo dục và Đào tạo	23/12/2019	23/12/2019
10	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	25/12/2019	25/12/2019
11	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội	25/12/2019	25/12/2019
12	Bộ Thông tin và Truyền thông	25/12/2019	25/12/2019
13	Bộ Khoa học và Công nghệ	27/12/2019	27/12/2019
14	Bộ Tư pháp	27/12/2019	27/12/2019
15	Bộ Nội vụ	27/12/2019	27/12/2019
16	Bộ Công an	30/12/2019	30/12/2019
17	Bộ Quốc phòng	30/12/2019	30/12/2019
18	Bộ Ngoại giao	30/12/2019	30/12/2019
19	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	30/12/2019	30/12/2019
20	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	Đã hoàn thành	30/12/2019

- **Số điện thoại hỗ trợ:** Nguyễn Đình Lợi (0984688909); Tào Vũ Hoàng (0911548444); Nguyễn Tiên Nhâm (0948204812); Nguyễn Vũ Quang (0947819623).